

**PLANO DE CAPACITAÇÃO PARA O SISTEMA  
INTEGRADO DE GERENCIAMENTO DOS  
RECURSOS HÍDRICOS DO ESPÍRITO SANTO –  
SIGERH/ES**

**Vitória  
2018**

**GOVERNADOR DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**Paulo Cesar Hartung Gomes**

**SECRETÁRIO DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS**

**Aladim Fernando Cerqueira**

**AGÊNCIA ESTADUAL DE RECURSOS HÍDRICOS – AGERH**

**Diretoria Colegiada**

**Alberto Flávio Pêgo e Silva – Diretor-Presidente**

**Márcio Luis Bragato – Diretor Administrativo e Financeiro**

**Antônio de Oliveira Junior – Diretor de Planejamento e Gestão Hídrica**

**Leonardo Deptulski – Diretor de Infraestrutura de Reservação e Distribuição Hídrica**

**EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO**

**Márcia Silva Pereira D'Isep – AGERH**

**Bianca Chagas Soares – AGERH**

**Lohaine Jardim Barbosa – AGERH**

**Elene Zavoudakis – AGERH**

**EQUIPE PROGESTÃO**

**Elene Zavoudakis – AGERH**

**Ludmila Alves Rodrigues – ANA**

**Flávia Rodrigues – ANA**

# SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO .....	4
2 – OBJETIVOS.....	8
2.1 – Objetivo Geral .....	8
2.2 – Objetivos Específicos .....	8
3 – METODOLOGIA .....	9
3.1 – Levantamento das Necessidades de Capacitação.....	10
3.2 – Sistematização dos dados .....	11
3.3 – Socialização das informações.....	13
3.4 – Apreciação do Plano de Capacitação para o SIGERH/ES pelo CERH .....	13
4 – RESULTADOS.....	13
5 – RECOMENDAÇÕES .....	15
5.1. Local de realização dos cursos e eventos.....	16
5.2. Recursos financeiros e orçamentários .....	17
5.3. Monitoramento e avaliação do Plano de Capacitação para o SIGERH/ES.....	17
ANEXO I.....	19

# 1 – APRESENTAÇÃO

A Política Nacional de Recursos Hídricos (PNRH), instituída pela Lei Federal nº 9.433, de 08 de janeiro de 1997, estabelece como um de seus fundamentos que “a gestão dos recursos hídricos deve ser descentralizada e contar com a participação do Poder Público, dos usuários e das comunidades”.

Não obstante, esta mesma Lei afirma que uma das diretrizes para a implementação da PNRH é “a adequação da gestão de recursos hídricos às diversidades físicas, bióticas, demográficas, econômicas, sociais e culturais das diversas regiões do País”.

Desta forma, todos os 26 Estados da Federação e o Distrito Federal possuem sua lei estadual de recursos hídricos e o Estado do Espírito Santo instituiu sua Política Estadual de Recursos Hídricos por meio da Lei Estadual nº 5.818, de 29 de dezembro de 1998, a qual foi revogada e substituída pela Lei Estadual nº 10.179, de 18 de março de 2014.

A referida Lei Estadual também institui o Sistema Integrado de Gerenciamento dos Recursos Hídricos do Estado do Espírito Santo (SIGERH/ES), o qual é composto, dentre outros, pelo Conselho Estadual de Recursos Hídricos (CERH), pelos Comitês de Bacias ou Regiões Hidrográficas (CBHs), pela Secretaria Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos (SEAMA) e pelo órgão gestor de Recursos Hídricos, a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), a qual foi criada através da Lei nº 10.143, de 13 de dezembro de 2013.

Um dos objetivos do SIGERH/ES é assegurar a execução da Política Estadual de Recursos Hídricos. Desta forma, considerando a inovação da Lei nº 10.179/2014, ao estabelecer uma gestão descentralizada dos recursos hídricos, é essencial, para o bom andamento da mesma, o engajamento de todos os segmentos que compõem os Comitês de Bacias Hidrográficas e o CERH, quais sejam a Sociedade Civil Organizada, os Usuários de Recursos Hídricos e o Poder Público Municipal, Estadual e Federal. E além da mobilização das instituições e representações, é necessário que cada uma delas saiba o seu papel na gestão, bem como que todos estejam a par das Políticas Nacional e Estadual de Recursos Hídricos, seus instrumentos, diretrizes e objetivos, a fim de fortalecer o Sistema Estadual e promover a melhoria da gestão dos recursos hídricos.

Em março de 2013, o Ministério do Meio Ambiente (MMA) e a Agência Nacional de Águas (ANA) lançaram o PROGESTÃO (Programa de Consolidação do Pacto Nacional pela Gestão das Águas), um programa de incentivo financeiro para fortalecer a gestão das águas nos estados. O objetivo do Programa é construir um sistema nacional para a governança eficaz mediante o cumprimento de metas institucionais pré-estabelecidas pactuadas entre os Estados e ANA. Desta forma, recursos são direcionados às entidades públicas integrantes dos sistemas estaduais para serem aplicados exclusivamente em ações de gerenciamento de recursos hídricos e de fortalecimento dos Sistemas Estaduais de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SEGREHs).

O Estado do Espírito Santo aderiu ao PROGESTÃO através do Decreto Estadual nº 3.544-R, de 18 de março de 2014, assinado pelo Governador do Estado, o qual indicou a AGERH como entidade estadual responsável pela coordenação das ações do Poder Executivo inerentes à implementação do Programa, no âmbito do Contrato 044/2014 de 19/08/2014, celebrado entre a ANA e a AGERH.

No programa, a Capacitação Setorial correspondeu a uma das variáveis estaduais obrigatórias para o desenvolvimento institucional dos SEGREHs e, uma vez que o Estado do Espírito Santo ainda não possuía um plano estadual de capacitação em recursos hídricos para os integrantes do SIGERH/ES, esta foi a principal meta de Capacitação Setorial estabelecida para o Estado no ano de 2015, cujo Plano foi entregue e aprovado pelo CERH no mês de dezembro de 2015.

Apesar do estabelecimento de áreas prioritárias de capacitação para os integrantes do SIGERH/ES através do Plano de Capacitação elaborado no final de 2015, não houve atendimento do objetivo específico do Plano sobre o planejamento sistemático de ações de capacitação mas apenas o acompanhamento da execução de capacitações que foram demandadas e realizadas durante os anos de 2016 e 2017, independente do atendimento ao Plano.

Neste sentido, faz-se necessária a efetiva implementação de um Plano de Capacitação para todo o SIGERH/ES, já em acordo com os critérios estabelecidos para o 2º Ciclo do PROGESTÃO (PROGESTÃO 2.0). Tais critérios envolvem as seguintes etapas: informações quanto ao ente do Sistema Estadual, o desafio de gestão de recursos hídricos que a capacitação pode contribuir, as competências (entregas) relacionadas a esses desafios,

os temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades), a estratégia de implementação o público a ser demandado (níveis e quantitativo).

Dentre estes critérios, destacam-se o mapeamento por competências (entregas) estruturado no Programa DesenvolveRH da ANA (Imagem I), juntamente com os órgãos gestores estaduais que passou a orientar as ações de capacitação a serem desenvolvidas para o SINGREH, ajudando a definir as principais estratégias de atuação e identificando o critério temas prioritários para atuação, conforme Imagem II. Conforme apresentado na Imagem I, a Instância Executiva apresenta duas entregas a mais em relação à Instância Colegiada, referentes ao monitoramento hidrológico e eventos críticos e à fiscalização de uso dos recursos hídricos e barragens.



**Imagem I:** Competências (entregas) relacionadas aos desafios de gestão em recursos hídricos, de acordo com o Programa DesenvolveRH da ANA.



**Imagem II:** Temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades), de acordo com o Programa DesenvolveRH da ANA.

Neste sentido, o PROGESTÃO 2.0 tem como uma de suas metas federativas, o planejamento e a execução, pelos Estados, de ações de capacitação para todo o Sistema Estadual de Gestão de Recursos Hídricos – órgãos gestores, conselhos estaduais, comitês estaduais, com vistas a contribuir para o aperfeiçoamento da atuação dos gestores estaduais e ampliar e qualificar o envolvimento social nas instâncias participativas.

## **2 – OBJETIVOS**

### **2.1 – Objetivo Geral**

- Fortalecer a gestão dos recursos hídricos no Estado do Espírito Santo, por meio da elaboração e posterior execução do Plano de Capacitação dos servidores e membros integrantes do Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Hídricos do Estado do Espírito Santo – SIGERH/ES, de forma a desenvolver suas competências e aperfeiçoar seu desempenho pessoal, profissional e institucional, em atendimento aos critérios estabelecidos para o PROGESTÃO 2.0.

### **2.2 – Objetivos Específicos**

- Estabelecer áreas prioritárias e ofertar ações de capacitação para todos os integrantes do SIGERH/ES, especialmente os servidores da AGERH, membros dos Comitês de Bacia e do Conselho Estadual de Recursos Hídricos, além dos servidores da Secretaria Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos;
- Planejar sistematicamente as ações de capacitação, levando-se em conta as demandas do SIGERH/ES, individuais e organizacionais, visando à aquisição, ampliação e a reciclagem de conhecimentos e de competências para o desenvolvimento permanente de seus servidores e membros;
- Contribuir para o aprimoramento da gestão participativa dos recursos hídricos no Estado do Espírito Santo, fornecendo aos entes integrantes do SIGERH/ES conhecimentos e capacitação;
- Dar publicidade e divulgar o Plano Estadual de Recursos Hídricos, principalmente no âmbito dos Comitês de Bacias Hidrográficas;
- Contribuir para o fortalecimento dos Comitês de Bacias, no âmbito do Estado do Espírito Santo.



## 3 – METODOLOGIA

Assim como o primeiro Plano de Capacitação elaborado em 2015, este segundo deverá ser construído com todos os entes do Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Hídricos do ES – SIGERH/ES, através de consulta aos mesmos e recebimento de contribuições quanto às principais necessidades de capacitação para melhor efetividade de execução de seus trabalhos com a definição das capacitações prioritárias.

O Plano foi construído levando-se em conta metodologia desenvolvida pelo grupo técnico responsável por sua elaboração, o qual conta com as etapas descritas a seguir:

1. Levantamento de necessidades de capacitação, realizado por intermédio da coleta de informações junto aos servidores, chefias e membros colegiados;
2. Sistematização dos dados levantados;
3. Priorização das capacitações de maior quantitativo de servidores ou membros solicitantes;
4. Priorização das capacitações envolvidas com as metas do PROGESTÃO;
5. Priorização das capacitações obrigatórias exigidas para participação em programas da ANA (ex. QUALIÁGUA);
6. Priorização das capacitações gratuitas EAD da ANA e da ESESP, principalmente para o ano de 2019;
7. Elaboração do Plano de Capacitação em atendimento ao PROGESTÃO 2.0, contendo o Plano Plurianual de capacitações (2019-2022) e o anual referente à 2019;
8. Apresentação do Plano de Capacitação para a Agência Nacional de Águas (ANA) e para os CBHs;
9. Apreciação do Plano de Capacitação pelo Conselho Estadual de Recursos Hídricos (CERH);
10. Início da execução do Plano de Capacitação em atendimento ao PROGESTÃO 2.0 em 2019;

11. Monitoramento e avaliação do Plano de Capacitação para o SIGERH/ES;
12. Revisão da programação anual de capacitações.

### **3.1 – Levantamento das Necessidades de Capacitação**

Para o levantamento das necessidades de capacitação dos servidores do órgão gestor foram utilizados procedimentos distintos àqueles utilizados para a consulta aos membros colegiados, conforme detalhado nos itens a seguir.

#### **AGERH**

De forma a dar celeridade ao levantamento das necessidades de capacitação dos setores junto as suas chefias, a equipe do Plano de Capacitação se reuniu com os gestores da AGERH para apresentação da importância em se conhecer quais as ações de capacitação são relevantes para o melhor desempenho do seu papel na gestão estadual dos recursos hídricos. Neste momento, foram apresentadas as listas de capacitações prioritárias levantadas no Plano de Capacitação de 2015, as quais não foram plenamente atendidas devido à restrições orçamentárias e/ou dificuldades na contratação dos serviços, para que se conhecesse o que já havia sido selecionado para o setor, e fosse reavaliada a necessidade de manutenção de tais capacitações ou mesmo a indicação de novas capacitações devido às novas atividades implementadas no mesmo. Além disso, foram apresentadas as capacitações realizadas por cada servidor ao longo dos anos de 2016 e 2017. A partir disso, foi solicitado aos gestores de cada setor que, juntamente aos seus servidores, indicassem uma nova lista de capacitações e um rol das prioritárias para constarem na programação de execução de 2019.

#### **CBHs, CERH e SEAMA**

No caso dos membros colegiados, contou-se com o envio de formulário por correio eletrônico, para todos os membros, cujos contatos foram informados ao órgão gestor, acompanhado de Ofício da AGERH, contextualizando sobre a importância da participação de cada um na construção de um documento que balizasse as ações de

capacitação em recursos hídricos para os entes do SIGERH/ES e sua vinculação com o PROGESTÃO 2.0.

Neste sentido, foram enviados formulários para todos os membros dos 14 (quatorze) CBHs Estaduais do Espírito Santo (CBH Itaúnas, CBH São Mateus, CBH Barra Seca e Foz do Rio Doce, CBH Pontões e Lagoas do Rio Doce, CBH Guandu, CBH Santa Joana, CBH Santa Maria do Rio Doce, CBH Litoral Centro-Norte, CBH Santa Maria da Vitória, CBH Jucu, CBH Benevente, CBH Rio Novo, CBH Itapemirim e CBH Itabapoana) para os membros do CERH e da SEAMA.

O formulário foi elaborado conforme modelo utilizado em levantamento similar realizado em 2015. Tais formulários possuem um caráter indutivo, com uma lista de cursos/temas em diferentes áreas da gestão de recursos hídricos, além da orientação de que cada membro indicasse os cinco temas prioritários de acordo com o seu entendimento.

Havia, também, um campo para indicação de outros cursos, caso houvesse algum não contemplado pela lista pré-determinada, bem como um campo para indicação de instituições ou profissionais que ofereçam o curso desejado.

Dessa forma, a demanda poderia vir de forma espontânea ou estimulada pela lista previamente fornecida, de forma a estimular a participação de todos os integrantes dos Comitês na definição das capacitações prioritárias.

### **3.2 – Sistematização dos dados**

Em virtude da diferença no procedimento de levantamento das necessidades de capacitação, a sistematização dos dados também foi particular para o órgão gestor em relação aos membros colegiados, conforme detalhado nos itens a seguir.

#### **AGERH**

Para a AGERH, a partir da utilização de planilhas e outras ferramentas do Microsoft Excel®, foi feita uma listagem de 123 capacitações indicadas como relevantes para o melhor desempenho das atividades dos setores do órgão gestor, dentre cursos, oficinas,

visitas técnicas, treinamentos e especializações. A partir desta listagem foram adotados, para cada capacitação indicada, a competência (entrega) e o tema para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades) estabelecidos pela ANA a serem considerados no Plano de Capacitação para o SIGERH/ES. Posteriormente, foi utilizado o recurso de Tabela Dinâmica do Excel® para analisar detalhadamente os dados levantados e para consultar a quantificação de cada capacitação, sua priorização junto a cada setor, a fim de contemplar os diferentes temas.

### **CBHs, CERH E SEAMA**

Para os dados dos CBHs, do CERH e da SEAMA, foi feito o somatório das capacitações elencadas como prioridade de cada membro em cada formulário, gerando, assim, uma listagem com o número de solicitações para cada área de recursos hídricos, as quais foram elencadas em ordem decrescente. Os cursos mais demandados serão os priorizados para oferta de capacitação dos membros colegiados do SIGERH/ES em 2019.

Considerando o início de um novo Governo no próximo ano e a necessidade de um tempo maior para organização das demandas do órgão gestor, principalmente aquelas que envolvem recursos financeiros, optou-se por cursos gratuitos de Educação à Distância (EAD) oferecidos pela ANA e pela Escola de Serviço Público do Espírito Santo (EESP), totalizando 12 (doze) capacitações para o SIGERH/ES para o ano de 2019.

O restante das capacitações solicitadas e que necessitam de custeio para a inscrição, diárias e deslocamento dos servidores, além daquelas a serem contratadas pela AGERH, foram distribuídas entre os anos de 2020 a 2022, para garantir a sua concretização. Os gastos com estas capacitações serão computados dentro de cada Plano Anual.

O Anexo I apresenta o Quadro 01 com a listagem contendo o Plano Plurianual das capacitações para o SIGERH/ES, tendo sido considerados os critérios mínimos para elaboração do Plano de Capacitação estabelecidos pela ANA. Enquanto o Quadro 02 apresenta a programação anual de capacitações para o ano de 2019.

### **3.3 – Socialização das informações**

Após a elaboração do Plano de Capacitação para o SIGERH/ES, este será apresentado para a ANA e para os CBHs a fim de se receber considerações e recomendações a serem avaliadas, podendo ser incorporadas ao Plano. Posteriormente, o Plano será apresentado para o Conselho Estadual de Recursos Hídricos (CERH) para apreciação, em reunião do Fórum Capixaba de Comitês de Bacias Hidrográficas (FCCBH) e em uma reunião geral dos servidores da AGERH.

### **3.4 – Apreciação do Plano de Capacitação para o SIGERH/ES pelo CERH**

Este Plano de Capacitação deverá ser apresentado ao Conselho Estadual de Recursos Hídricos – CERH em sua primeira reunião ordinária de 2019, para apreciação da meta federativa Capacitação Setorial do PROGESTÃO 2.0 pelos conselheiros.

## **4 – RESULTADOS**

Como resultado do processo de sistematização dos dados obtidos com o Levantamento das Necessidades de Capacitação, a equipe elaborou o Quadro 01, que consta no Anexo I deste documento. Neste quadro estão priorizadas as maiores demandas dos diversos entes do SIGERH/ES para a realização de capacitações entre os anos de 2019 e 2022, que totalizam 41 (quarenta e uma) capacitações. Cabe ressaltar que a quantificação do público alvo consiste em uma estimativa da necessidade atual, porém este número poderá ser alterado em virtude de aumento ou diminuição da demanda.

Para a AGERH, todos os temas estabelecidos pela ANA para o PROGESTÃO 2.0 foram contemplados no Plano Plurianual, com exceção do tema “Administração e Finanças”, cujas contribuições da Diretoria Administrativa e Financeira da AGERH não foram recebidas, o que poderá ser reavaliado nos próximos anos. Porém, a competência “Gestão Administrativa e Financeira” foi apresentada em algumas capacitações apontadas pela área técnica do órgão gestor.

No caso dos CBHs, o formulário para levantamento das necessidades de capacitação foi enviado para 304 membros dos 14 Comitês Estaduais, sendo que foram recebidos apenas 68 formulários referentes a doze Comitês. Os CBHs Litoral Centro-Norte e Santa Joana não enviaram qualquer contribuição. Quanto ao CERH, o formulário foi enviado aos conselheiros diretamente pela Secretaria Executiva do Conselho, tendo sido recebido dez formulários preenchidos. Em relação à SEAMA, o formulário foi enviado aos servidores diretamente pela Secretaria, tendo sido respondido por três servidores. No entanto, uma vez que o corpo da SEAMA é restrito, esses três servidores podem ser considerados, representativos.

Apesar de alguns cursos terem sido levantados como prioritários devido ao maior quantitativo de servidores e de setores solicitantes, para o primeiro ano do Plano (2019) foi dada preferência para aqueles sem necessidade financeira para serem arcados pelo órgão gestor, como os EADs da ANA e da ESESP e aqueles custeados por outra instituição. Neste sentido, serão contemplados cursos presenciais teóricos oferecidos pela ESESP como: Redação Oficial, Excel Avançado, Gestão de Conflitos e Gerenciamento de Projetos e cursos EAD oferecidos pela ANA como: Agência de Bacias – O que é e o que faz, Cobrança pelo uso de recursos hídricos e Lei das Águas. Também será priorizado o Ensaio de Proficiência por Comparação Interlaboratorial da Rede Nacional de Monitoramento da Qualidade das Águas Superficiais, cuja capacitação é meta anual obrigatória dentro do Programa QUALIÁGUA e integralmente custeada pela ANA. Para 2019, serão abordados os temas Conhecimento Instrumental de Base, Gestão da Informação sobre Recursos Hídricos, Governança, Comunicação e Participação Social, Hidrologia e Qualidade da Água, Programas e Projetos, SINGREH e Instrumentos da Política e Marco Legal e Regulação. A participação de servidores e de membros colegiados em outras capacitações que necessitam de custeio pelo órgão gestor poderá ser avaliada ao longo do ano de 2019, como por exemplo, a participação no Encontro Nacional de Comitês de Bacias Hidrográficas - ENCOB.

Em relação aos CBHs, observou-se que a maior parte da demanda está na área de Gestão de Conflitos, Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos e Agência de Bacias. Além destas capacitações, também deverá ser oferecido o curso Lei das Águas da ANA, em atendimento à necessidade de capacitação na área de “Papéis e Competências

Institucionais no Sistema de Recursos Hídricos” apontado pelo CERH. Neste sentido, a priorização dos cursos dos CBHs será adotada para contemplar os membros do CERH e os servidores da SEAMA que demandem capacitação em 2019, visando uma capacitação integral do SIGERH/ES.

Considerando a mesma condição de cursos a serem ofertados aos servidores da AGERH no ano de 2019, serão planejados cursos nos temas prioritários elencados pelos membros colegiados, de forma a aproveitar servidores da AGERH que detenham conhecimento e habilidade para expor os assuntos em questão para tais capacitações. Além disso, e considerando todo o portfólio de cursos EAD ofertados pela ANA nos diferentes temas de recursos hídricos, os mesmos serão oferecidos aos membros dos CBHs, porém com a presença de tutores que deverão ser selecionados dentro do próprio corpo de servidores da AGERH para execução e acompanhamento destes cursos junto aos membros colegiados, uma vez que por demanda apresentada no Fórum Capixaba de Comitês de Bacia Hidrográfica do Espírito Santo (FCCBHES), os representantes dos Comitês destacaram dificuldades na realização de cursos à distância, solicitando que as capacitações fossem sempre presenciais. Dessa forma, sugerimos a realização dos cursos à distância da ANA juntamente com a monitoria de servidores da AGERH, de forma a tornar os cursos também, presenciais.

## **5 – RECOMENDAÇÕES**

Considerando a confecção do presente documento pela equipe da AGERH em um curto prazo de tempo, a metodologia adotada consistiu em estabelecer as prioridades para o ano de 2019 que não demandem custos para o órgão gestor, devendo ser enfatizada a necessidade de revisão e atualização do presente Plano com a recomendação de que se busque elaborar uma agenda plurianual de capacitações no âmbito do SIGERH/ES.

A formulação de um Plano baseado em competências individuais alinhadas com as competências organizacionais, retiradas do Planejamento Estratégico, e com o modelo de gestão em vigor, visa obter um melhor aproveitamento das capacitações executadas.

Cabe ressaltar que para este Plano foi feita uma priorização das demandas apresentadas. Entretanto, o levantamento de necessidades de capacitação obteve um

resultado bastante amplo. Desta forma, recomenda-se que as demandas solicitadas, mas ainda não previstas neste documento, sejam reavaliadas na revisão do mesmo para ciclos posteriores, tornando desnecessário novo levantamento nos próximos três anos. Assim como existem capacitações específicas para um determinado servidor ou setor, porém relevantes para toda uma atividade executada pelo órgão, nas revisões, estaremos levando em conta essas capacitações que atingem um número mais limitado de servidores. Por fim, é importante tratar do estabelecimento de diretrizes para execução do presente Plano. Além da parceria com a ANA e com a ESESP e da busca e seleção de servidores do próprio órgão com aptidão para serem instrutores, principalmente para os membros colegiados, a AGERH deverá avaliar a necessidade de se firmar outras parcerias. Neste sentido, mostra-se essencial a busca por parcerias com outros órgãos gestores estaduais para troca de experiências nos diversos temas de gestão de recursos hídricos e com instituições de ensino locais, sejam públicas ou privadas, ou ainda, com associações de classe, no sentido de formular as capacitações demandadas.

Deflagrado o processo de implementação do Plano de Capacitação, deverá ser realizado um levantamento prévio da média de preços das ações de capacitação e das escolas/instituições que podem oferecer as capacitações planejadas, já antecipando as demandas para os próximos três anos.

## **5.1. Local de realização dos cursos e eventos**

As ações de capacitação serão realizadas em:

- salas de treinamento disponíveis, ou no local de trabalho do servidor, quando tratar-se de evento na modalidade EaD ou interno, com uso de equipamentos de informática, prioritariamente, sem prejuízo às atividades diárias e com anuência da chefia imediata;
- auditórios ou salas de reunião da AGERH e da SEAMA, desde que comportem o número de participantes;



- instalações da Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP) com a disponibilização de salas de aula e auditórios, mediante contato prévio, sem ônus para a instituição, além de aproveitar a certificação para os cursos;
- instalações dos órgãos públicos que disponibilizem auditórios e salas para eventos, mediante contato prévio, com ou sem ônus para a instituição;
- instalações de empresas contratadas para tal finalidade;
- e também, existe a possibilidade de serem realizadas visitas técnicas a empresas, considerando suas instalações físicas.

## **5.2. Recursos financeiros e orçamentários**

Para a execução deste Plano de Capacitação, o aporte orçamentário/financeiro deverá estar condicionado à disponibilidade orçamentária da AGERH, bem como dos recursos provenientes do FUNDAGUA e do PROGESTÃO.

Para a realização dos eventos previstos, será encaminhado à Diretoria Administrativa Financeira o processo de capacitação, contendo a identificação do servidor, as justificativas para realização da ação de capacitação, os objetivos a serem alcançados, os resultados esperados, local e período de realização, carga horária e os custos (passagens e diárias), quando houver, para fins de autorização/homologação.

No caso de membros do CERH, SEAMA ou dos CBHs, deverá ser encaminhado Ofício à Diretoria Colegiada da AGERH contendo a identificação do membro, as justificativas para realização da ação de capacitação, os objetivos a serem alcançados, os resultados esperados, local e período de realização, carga horária e os custos (passagens e diárias), quando houver, para fins de autorização/homologação.

## **5.3. Monitoramento e avaliação do Plano de Capacitação para o SIGERH/ES**

O monitoramento e a avaliação do Plano de Capacitação consistirão na inserção dos dados na planilha SabeRH, comprovando a implementação das atividades previstas na programação anual de capacitação para comprovação da Meta 1.2 do PROGESTÃO 2.0

nos períodos 2 a 5. A Avaliação intermediária e final da execução do Plano de Capacitação deverá ocorrer nos períodos 3 e 5.

## **ANEXO I**

**Quadro 01** – Plano Plurianual das capacitações para o SIGERH/ES.

Desafio de gestão de recursos hídricos que a capacitação pode contribuir	Cursos Ofertados	Competências (entregas) relacionadas a esses desafios	Temas para o desenvolvimento das Capacidades (conhecimentos e habilidades)	Estratégia de implementação	Público Alvo	Período			
						2019	2020	2021	2022
Oferecer noções gerais para a elaboração de comunicações oficiais, atos normativos e relatórios técnicos e gerenciais	Redação Oficial	Gestão Administrativa e Financeira	Conhecimento Instrumental de Base	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	X		X	
Oferecer conhecimento básico de dados da base hidrogeológica para as atividades relacionadas a águas subterrâneas	Hidrogeologia Básica	Regulação de Uso	Conservação, Uso Racional e Sustentável da Água	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH			X	
Oferecer ferramentas para potencializar a disseminação das informações necessárias para uma melhor gestão de recursos hídricos	Encontro Nacional de Comitês de Bacias Hidrográficas - Encob	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social	Educação e Capacitação	Participação em Congressos, Seminários	AGERH e CBHs		X	X	X

Oferecer ferramentas para potencializar a disseminação das informações necessárias para uma melhor gestão de recursos hídricos	Encontro Estadual dos Comitês de Bacias - Enecob	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social	Educação e Capacitação	Participação em Congressos, Seminários	AGERH e CBHs		X	X	X
Oferecer ferramentas para potencializar a disseminação das informações necessárias para uma melhor gestão de recursos hídricos	Seminário de Integração dos CBHs	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social	Educação e Capacitação	Participação em Congressos, Seminários	AGERH e CBHs		X	X	X
Oferecer ferramentas básicas para potencializar a gestão da informação referentes aos recursos hídricos	Excel Avançado	Gestão Administrativa e Financeira	Gestão da Informação sobre Recursos Hídricos (Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação)	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	X		X	
Oferecer ferramentas básicas para potencializar a gestão da informação referentes aos recursos hídricos	Geoprocessamento Básico	Gestão da Informação em RH	Gestão da Informação sobre Recursos Hídricos (Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação)	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		

Oferecer ferramentas avançadas para potencializar a gestão da informação referentes aos recursos hídricos	Java	Gestão da Informação em RH	Gestão da Informação sobre Recursos Hídricos (Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação)	Cursos a distância sem tutoria	AGERH		X		
Dar suporte técnico à implementação e gestão da sala de situação do Estado	Seminário das Salas de Situação	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Gestão Da Informação Sobre Recursos Hídricos (Tecnologia Da Informação E Sistemas De Informação)	Participação em Congressos, Seminários	AGERH		X	X	X
Oferecer maior compreensão quanto a avaliação de políticas públicas de recursos hídricos	Avaliação de Políticas Públicas	Gestão Administrativa e Financeira	Governança, Comunicação e Participação Social	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Oferecer ferramentas para potencializar a disseminação das informações necessárias para uma melhor gestão de recursos hídricos	Encontro de Integração dos CBHs da Bacia Hidrográfica do Rio Doce	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social	Governança, Comunicação e Participação Social	Participação em Congressos, Seminários	AGERH		X		
Contribuir para a solução e mediação de conflitos	Gestão de Conflitos	Mediação e Arbitragem De Conflitos	Governança, Comunicação e Participação Social	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH, CBHs, CERH e SEAMA	X		X	

Preparar os integrantes do SIGERH/ES para atuarem em situações de conflito pelo uso da água	Gestão e Negociação Estratégica de Conflitos pela Água / Ferramentas de Ação Participativa	Mediação e Arbitragem de Conflitos	Governança, Comunicação e Participação Social	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH, CBHs, CERH e SEAMA		X		
Capacitar os participantes para a gestão e monitoramento dos recursos hídricos	Avaliação / Monitoramento da Qualidade e Quantidade de Água em Corpos Hídricos	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Hidrologia e Qualidade Da Água	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Capacitar os participantes para a gestão e monitoramento dos recursos hídricos	Coleta e Preservação de Amostras de Água e Sedimentos	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Hidrologia e Qualidade Da Água	Cursos/treinamentos em laboratório e/ou em campo	AGERH		X		X
Propiciar subsídios aos participantes para a identificação e solução de problemas analíticos, com vistas ao cumprimento da meta estruturante referente ao Contrato QUALIÁGUA da ANA	Ensaio de Proficiência por Comparação Interlaboratorial da Rede Nacional de Monitoramento da Qualidade das Águas Superficiais	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Hidrologia e Qualidade da Água	Cursos/treinamentos em laboratório e/ou em campo	AGERH	X	X	X	X

Compreender os fundamentos básicos do ciclo hidrológico para a melhor gestão dos recursos hídricos.	Hidrologia Básica	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Hidrologia e Qualidade da Água	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Compreender as ferramentas avançadas de hidrologia para a melhor gestão dos recursos hídricos	Hidrologia Avançada	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Hidrologia e Qualidade da Água	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH			X	
Capacitar os participantes a aplicar adequadamente técnicas e metodologias para a medição e o cálculo de descarga líquida em águas superficiais	Medição de Descarga Líquida em Cursos de Águas Superficiais	Monitoramento Hidrológico e Eventos Críticos	Hidrologia e Qualidade Da Água	Cursos/treinamentos em laboratório e/ou em campo	AGERH		X		
Compreender a gestão da água como bem econômico	Instrumentos Econômicos para a Gestão de Recursos Hídricos em Bacias Hidrográficas	Cobrança	Marco Legal e Regulação	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Oferecer maior compreensão quanto a avaliação de programas públicos de recursos hídricos	Avaliação de Programas Públicos	Gestão Administrativa e Financeira	Programas e Projetos	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		



Oferecer ferramentas para a gestão de recursos hídricos relacionadas à elaboração e implementação de projetos	Elaboração de Projetos em Recursos Hídricos	Gestão Administrativa e Financeira	Programas e Projetos	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Oferecer ferramentas para a elaboração e a implementação de projetos	Gerenciamento de Projetos	Gestão Administrativa e Financeira	Programas e Projetos	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	X		X	
Auxiliar na implementação da Política de Segurança de Barragens	Construção de Pequenas Barragens de Terra	Regulação de Segurança de Barragens	Segurança de Barragens	Cursos a distância com tutoria	AGERH		X		
Auxiliar na implementação da Política e do Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Barragens	HEC RAS – Estudos de Rompimento de Barragens	Gestão da Informação em RH	Segurança de Barragens	Cursos/treinamentos em laboratório e/ou em campo	AGERH		X		
Auxiliar na implementação da Política de Segurança de Barragens	Modelagem de Cheias por Ruptura de Barragem	Regulação de Segurança de Barragens	Segurança de Barragens	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		

Dar subsídio para atuação adequada dos entes do SIGERH/ES	Agência de Bacias - O que é, o que faz e como funciona	Instituição dos CBHs e Funcionamento dos Colegiados	SINGREH e Instrumentos da Política	Cursos a distância sem tutoria	AGERH	X		X	
Dar subsídio para atuação adequada dos entes do SIGERH/ES	Agência de Bacias - O que é, o que faz e como funciona	Instituição dos CBHs e Funcionamento dos Colegiados	SINGREH e Instrumentos da Política	Cursos a distância com tutoria	CBHs, CERH e SEAMA	X			
Oferecer ferramentas para implementação da cobrança no Estado	Critérios para Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos	Cobrança	SINGREH e Instrumentos da Política	Cursos a distância com tutoria	CBHs, CERH e SEAMA	X			
Oferecer ferramentas para implementação da cobrança no Estado	Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos	Cobrança	SINGREH e Instrumentos da Política	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Oferecer ferramentas para implementação da cobrança no Estado	Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos	Cobrança	SINGREH e Instrumentos da Política	Participação em Congressos, Seminários	AGERH	X			
Oferecer ferramentas para implementação da cobrança no Estado	Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos	Cobrança	SINGREH e Instrumentos da Política	Visitas orientadas	AGERH	X			
Dar subsídio para atuação adequada do órgão gestor em relação aos seus instrumentos de recursos hídricos	Experiência das Agências de Bacia com os Instrumentos de Recursos Hídricos: Cobrança, Planos e Enquadramento	Planos e Enquadramento de RH	SINGREH e Instrumentos da Política	Participação em Congressos, Seminários	AGERH		X		

Dar subsídio para atuação adequada do órgão gestor em relação aos seus instrumentos de recursos hídricos	Experiência dos Órgãos Gestores na Implementação dos Instrumentos junto aos CBHs	Instituição dos CBHs e Funcionamento dos Colegiados	SINGREH e Instrumentos da Política	Visitas orientadas	AGERH		X		
Dar subsídio para a implementação de um programa de fiscalização de uso dos recursos hídricos	Fiscalização, Perícia, Multas, Advertências e Prazos em Recursos Hídricos	Fiscalização de Uso dos RH e Barragens	SINGREH e Instrumentos da Política	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		
Dar subsídio para atuação adequada dos entes do SIGERH/ES	Oficina das Entidades Delegatárias	Instituição dos CBHs e Funcionamento dos Colegiados	SINGREH e Instrumentos da Política	Oficinas de trabalho	AGERH		X		
Dar subsídio para atuação adequada dos entes do SIGERH/ES	Lei das Águas	Instituição dos CBHs e Funcionamento dos Colegiados	Marco Legal e Regulação	Cursos a distância sem tutoria	AGERH	X		X	
Dar subsídio para atuação adequada dos entes do SIGERH/ES	Lei das Águas	Instituição dos CBHs e Funcionamento dos Colegiados	Marco Legal e Regulação	Cursos a distância com tutoria	CBHs, CERH e SEAMA	X			

Oferecer ferramentas para potencializar a disseminação das informações necessárias para uma melhor gestão de recursos hídricos	Semana da Água	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social	Educação e Capacitação	Participação em Congressos, Seminários	AGERH, CBHs, CERH e SEAMA		X	X	X
Dar subsídio para o planejamento e a gestão de desenvolvimento de pessoas baseado em competências	Oficina de Capacitação: Elaboração e Execução dos Planos De Capacitação	Educação, Capacitação, Comunicação e Participação Social	Programas e Projetos	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		X
Subsidiar a tomada de decisão em relação à emissão de outorga de água subterrânea	Prevenção e Controle da Poluição das Águas Subterrâneas	Fiscalização de Uso dos RH e Barragens	Conservação, Uso Racional e Sustentável da Água	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH		X		

**QUADRO 02** – Programação Anual de Capacitações para o SIGERH/ES – Ano: 2019.

Tema	Título de atividade	Executor da atividade	Carga horária	Tipo de ação de capacitação	Ente do Sistema Estadual	Público		Fonte de recursos
						Nível	Quantitativo	
Conhecimento Instrumental de Base	Redação Oficial	ESESP	20 h	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	Gestor	0	gratuito
						Superior	2	
						Nível médio	3	
Gestão da Informação sobre Recursos Hídricos (Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação)	Excel Avançado	ESESP	20 h	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	Gestor	1	gratuito
						Superior	2	
						Nível médio	2	
Governança, Comunicação e Participação Social	Gestão de Conflitos	ESESP	20 h	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	Gestor	2	gratuito
						Superior	10	
						Nível médio	3	
					CBHs	Presidente	5	
						Membro	30	
					CERH	Presidente	0	
						Conselheiro	6	
					SEAMA	Gestor	0	
						Superior	3	
Nível médio	0							
Hidrologia e Qualidade da Água	Ensaio de Proficiência por Comparação		40 h		AGERH	Gestor	0	gratuito
						Superior	1	

	Interlaboratorial da Rede Nacional de Monitoramento da Qualidade das Águas Superficiais	ANA/Rede Metrológica RS		Cursos/treinamentos em laboratório e/ou em campo		Nível médio	1	
Programas e Projetos	Gerenciamento de Projetos	EESP	20 h	Cursos/treinamentos presenciais teóricos	AGERH	Gestor	1	gratuito
						Superior	3	
						Nível médio	2	
SINGREH e Instrumentos da Política	Agência de Bacias - O que é, o que faz e como funciona	ANA	30 h	Cursos a distância sem tutoria	AGERH	Gestor	1	gratuito
						Superior	5	
						Nível médio	1	
	Agência de Bacias - O que é, o que faz e como funciona	ANA/AGERH	30 h	Cursos a distância com tutoria	CBHs	Presidente	5	gratuito
						Membro	30	
					CERH	Presidente	0	
						Conselheiro	5	
					SEAMA	Gestor	0	
						Superior	2	
	Nível médio	0						
	Critérios para Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos	ANA/AGERH	30 h	Cursos a distância com tutoria	CBHs	Presidente	5	gratuito
						Membro	30	
					CERH	Presidente	0	
Conselheiro						6		
SEAMA					Gestor	0		
					Superior	2		
Nível médio	0							
	CSCOB	24 h			AGERH	Gestor	1	PROGESTÃO

	Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos			Participação em Congressos, Seminários		Superior	1	
	Cobrança pelo Uso de Recursos Hídricos	ANA	16 h	Visitas orientadas	AGERH	Gestor	1	PROGESTÃO
						Superior	1	
Marco Legal e Regulação	Lei das Águas	ANA	20 h	Cursos a distância sem tutoria	AGERH	Gestor	0	gratuito
						Superior	3	
						Nível médio	0	
	Lei das Águas	ANA/AGERH	20 h	Cursos a distância com tutoria	CBHs	Presidente	2	
						Membro	15	
					CERH	Presidente	0	
Conselheiro	5							